

*Señores Clientes:*

**At.: Oficina de Compras / Presupuestos**

TITUS ARGENTINA S.R.L. a través de la presente pone a vuestro conocimiento los distintos puntos a cumplimentar y que deberán tomarse en cuenta en nuestra relación comercial.

**1° COTIZACIONES:**

Los plazos para presupuestar serán variables según carga de trabajo de la oficina de ventas y/o extensión del presupuesto y/o particularidades técnicas.

Podrán ser respondidos en un mínimo de 48 horas hábiles.

Dichos pedidos de precios deberán manifestarse en forma ordenada por producto; con su respectivo código y medidas en pulgadas o su conversión en centímetros.

Ante la omisión de indicar la posición de las aletas o álabes según nuestra codificación "L o S" (Largo o Corto) tal lo indicado en nuestros catálogos para el segmento rejjas, quedará sobreentendido y como convención que la primera medida indicará el **ANCHO** de la reja y esta definirá si las aletas son Horizontales o Verticales , indicando la segunda medida el **ALTO** de la misma. (270 serán S, 230,250,280 serán L, 200 serán L, TDC serán A4). No se aceptarán reclamos por orientación/disposición si el cliente no indica con antelación y por escrito la orientación.

Los presupuestos tendrán validez y hasta nuevo aviso por un plazo de **15 días hábiles** desde su emisión; descartándose estos vencido ese plazo; por lo que ante una actualización del mismo deberá solicitarse una nueva cotización.

**2° PLAZOS DE ENTREGA:**

Estos serán los que por nota separada ya han sido informados por **TITUS ARGENTINA** y regirán hasta que se produzca algún cambio.

**3° CONSULTAS TECNICAS:**

Ante inconvenientes técnicos , consultas y/o asesoramiento dirigirse a nuestra Oficina de Ingeniería.

**4° ATENCION OFICINA DE VENTAS:**

El horario de atención es de **LUNES a VIERNES de 9 a 12 hs y de 13 a 17 hs.** exclusivamente; no obstante esto, a partir de las 17 hs. podrán dejar mensajes en el contestador telefónico y/o enviar fax en la misma forma a los teléfonos: (011) 4756-7153/8447, o a través de email: [ventas@terminalaire.com](mailto:ventas@terminalaire.com)/[ventastitus@gmail.com](mailto:ventastitus@gmail.com)

**5° ORDENES DE COMPRA:**

Estas deberán contener toda la información requerida y acordada entre vuestra empresa y **TITUS ARGENTINA SRL** indicándose los plazos de entrega que corresponden según lo referenciado en nuestra nota informativa "**PLAZOS DE ENTREGA**" para los distintos materiales, aclarándose que cuando la "**ORDEN DE COMPRA**" o "**PEDIDO**" contenga distintos tipos de materiales registrará como plazo de entrega para toda la "**ORDEN**" el mayor tiempo que corresponda a uno de ellos.

**6° ANTICIPOS:**

Los anticipos deberán enviarse junto con la **ORDEN DE COMPRA**. **TITUS ARGENTINA** aceptará en forma provisoria y ante necesidades inmediatas de los Sres. Clientes el adelanto de esta "**VIA FAX**" y hasta recepción de la original dentro de las 48 hs hábiles del recibo por esa vía contándose entonces como máximo el pago del anticipo a partir de las 48 hs siguientes. Los anticipos deberán abonarse personalmente, por correo, o depósito en cuenta.

El no cumplimiento de lo mencionado producirá la suspensión de la producción lo que hará que el plazo de entrega sea diferido.

#### **7° ANULACION DE ORDENES DE COMPRA:**

Esta deberá ser únicamente por escrito, fax o personalmente con acuse de recibo de la anulación y dentro de las 48 hs de la recepción de la Orden de Compra.

Aun así y habiéndose comenzado su producción todos los gastos originados podrán ser, a criterio de **TITUS ARGENTINA SRL**, facturados en la proporción de estos.

#### **8° PAGOS FUERA DE TERMINO:**

Todos los pagos que sean efectuados a partir del vencimiento de lo pactado e indicado en nuestra factura (indicado en el casillero **VTO.**), incurrirán en el cobro de intereses resarcitorios y/o punitivos según el porcentaje vigente indicado al pie de nuestras facturas.

Si transcurrieron mas de 30 días de la fecha de vencimiento, el cobro a consideración de **TITUS ARGENTINA SRL** podrá solicitarse mediante "**VIA LEGAL**".

Dada la gran cantidad de cheques de terceros rechazados, la empresa se ve obligada a no aceptar cheques de este tipo, al menos hasta nuevo aviso.

#### **9° EXPEDICION:**

Los productos serán expeditados en el horario de **LUNES a VIERNES de 9 a 11 y de 14 a 16 hs.**

#### **10° GARANTIA SOBRE LOS PRODUCTOS**

**TITUS ARGENTINA SRL** garantizará sus productos por 6 meses por cualquier defecto de fabricación, siempre que sea **informado dentro de las 48 hs hábiles de retirado los productos**. Quedará a criterio u opción de la empresa la decisión de reemplazar los mismos o repararlos. **La empresa no reparará o cambiará ningún producto de los Señores Clientes sin previa autorización.** No se incluyen en la garantía gastos de flete y/u otros. (gastos de montaje/desmontaje, etc.)

Quedan **EXCLUIDOS** de esta Garantía de Calidad los daños que pudieran ser ocasionados por un transporte o flete indebido, daños causados por: golpes, accidentes, mal uso, negligencia, instalación incorrecta, o intento de reparación de terceros, falta de mantenimiento o mantenimiento incorrecto.

**TITUS ARGENTINA SRL**

#### **OBSERVACIONES:**

La empresa bajo ninguna circunstancia se hará responsable por la selección de los productos o su equivalencia con otros productos ya sea nacionales o extranjeros. Con tal motivo existe este catálogo para la correcta selección de los mismos.

Los datos de rendimiento y otros, son sólo válidos para nuestros productos.

La información de rendimiento puede verse afectada por factores externos tales como curvas exageradas en conductos, instalación, condiciones termales del recinto, etc.